

HERITAGE SPA

Afin que vous puissiez profiter de vos soins en toute sécurité, nous avons élaboré un protocole d'hygiène, approuvé par le gouvernement, pour vous et pour les équipes à votre service.

Le spa n'accueillera que 50% de sa capacité.

Selon les directives gouvernementales, le port du masque est requis au sein du spa.

Des listes de contrôle de nettoyage mises à jour et détaillées, incluant l'utilisation de produits chimiques et d'agents identifiés par les professionnels pour toutes les zones, y compris la blanchisserie, sont suivies et surveillées de près. Nous accordons une attention particulière aux zones de contact telles que les portes, rampes d'escalier, poignées, toilettes, réception, vestiaires, salles de relaxation, sol et salles de soins.

Des tapis contenant des produits chimiques identifiés par des professionnels sont utilisés pour désinfecter l'entrée du spa.

Des relevés de température des clients et des employés sont effectués à l'entrée du spa.

Nous avons mis à votre disposition des distributeurs de désinfectant dans tout le SPA.

Si vous avez oublié votre masque, il vous sera fourni gracieusement au SPA.

Nous avons également mis en place des affichages distinctes dans chacun des espaces afin d'attirer l'attention sur les exigences particulières le concernant tout en rappelant les mesures barrières.

Les gestes barrières sont communiqués et leur respect est requis dans le SPA.

L'ensemble des collaborateurs de notre établissement à sa disposition des équipements de protection individuelle tels que masque jetable, visière, charlotte, gants et blouse jetable.

La carte des soins et massages est également adaptés aux normes sanitaires en vigueur. Pendant un soin ou massage, le port du masque est obligatoire.

Toutes les fournitures et le matériel sont assainis avant d'être admis dans les locaux du SPA.

Une agence professionnelle se tient prête à assainir toutes les zones si une personne présentant un signe positif de COVID-19 est détectée.

Tout notre personnel, formé par nos soins aux mesures d'hygiène, sera également équipé de masques qu'il portera en permanence. Suivant les soins, l'équipe des esthéticiennes pourra porter en plus du masque, des gants, visière charlotte et blouse de protection.

Autant que possible, veuillez respecter la distance minimale de sécurité de 1 mètre entre chaque personne.

Tout le linge du spa est nettoyé à 60°C et à l'aide de produits antiviraux.

Les vestiaires ne peuvent accueillir que 2 personnes à la fois.

Si l'un des paramètres pour nos invités ou collègues n'est pas normal, un examen médical et une assistance médicale sont immédiatement fournis.

Des procédures opérationnelles standard détaillées sont en place en cas de diagnostic COVID-19 positif, lorsqu'un invité ou un collègue doit être mis en quarantaine.



+212 (0) 5 24 38 43 33
+212 (0) 6 61 17 94 17



info@heritagespamarrakech.com
www.heritagespamarrakech.com



40, Arset Aouzal Bab Doukkala
40 000 - Marrakech